

29 Febbraio 2024

COMMENTA E CONDIVIDI



Innovazione sociale

## A Bologna la mediazione sociale entra in condominio

Un gruppo di organizzazioni ha preso in carico alcuni edifici in un'area difficile del capoluogo emiliano. Che ha cambiato faccia

di SILVIA VICCHI



**Q**uelle dell'accoglienza e dell'integrazione sono tra le principali sfide sociali che ogni città oggi si trova ad affrontare. Nel tempo, vi sono zone in cui si concentrano in prevalenza persone fragili, dove i problemi di convivenza che poggiano sulle lacerazioni generazionali o culturali rischiano di esplodere in violenza e soprusi e che si

l'istituzione, intende trasformare le criticità in risorse, coinvolgendo le stesse persone a rischio di esclusione sociale.

---

## Scegli la rivista dell'innovazione sociale

Acquista o abbonati 

---

## Sostieni VITA e aiuta a supportare la nostra missione

Dona ora 

---

**È così, che il Quartiere Santo Stefano, la cooperativa sociale Società Dolce con realtà come Golem, Chiusi Fuori e Uildm stanno lavorando insieme per trasformare un luogo problematico del centro storico in uno spazio di rigenerazione urbana, d'incontro e condivisione:** «L'intento iniziale», spiega Rosa Amorevole, presidente del Quartiere Santo Stefano, «era di rigenerare gli edifici Acer di via San Leonardo, con problemi di conflitti e decoro, attraverso un progetto di welfare generativo, in modo da costruire rapporti di buon vicinato, rispettosi dell'ambiente e di una civile convivenza». Come? «Attraverso la mediazione sociale di condominio».

I residenti stanno partecipando attivamente come risorsa, aiutati dal mediatore: **«La nostra presenza in strada e nel caseggiato», interviene Massimo Manzali, educatore di Società Dolce e responsabile della parte di mediazione sociale e condominiale, «ci rende familiari, le persone imparano a conoscerci e ad avvicinarsi. Siamo in un contesto complesso e multietnico e abbiamo lavorato sul valore delle differenze, aiutando gli assegnatari degli alloggi ad aprire tra loro un dialogo, a migliorare le relazioni coi vicini, a prevenire conflitti che spesso nascono da un disagio personale che richiede solo un ascolto».**

Un lavoro che dai caseggiati di San Leonardo si è esteso ad una zona adiacente confinante con l'università e in particolare nel giardino "don Tullio Contiero", da tempo frequentato da persone dedite allo spaccio e all'uso di sostanze. Oggi ospita concerti, spettacoli per

mediazione è un cammino lungo», dice Franco Canè, pedagogista di Società Dolce, «e occorre tempo affinché le persone entrino in relazione in un modo costruttivo, senza difese preconceute. Ci stiamo riuscendo».

“

## **Stiamo riuscendo a fare in modo che le persone entrino in relazione in modo costruttivo**

**Franco Canè, pedagogista di Società Dolce**

Se oggi andate a vedere San Leonardo, al pomeriggio troverete i mediatori e le associazioni sempre disponibili all'ascolto anziani che parlano tra loro e bambini che giocano. Un luogo dove si organizzano tornei e giochi, le persone imparano a conoscersi e anziché delegare agli altri la soluzione dei problemi di tutti, s'impegnano in attività che vanno oltre gli interessi personali e della propria famiglia.

*Nella foto: Grazie al lavoro di un gruppo di organizzazioni sociali tra i caseggiati del Quartiere Santo Stefano di Bologna è mutato il clima: le aree comuni sono animate da bambini e anziani*

---

**I più letti >**



- 1** Albo, ordine, titolo: cosa cambia per gli educatori e per le cooperative
- 2** Educatore professionale, sancita l'insensata separazione dei due profili
- 3** "Lavoro sociale, lavoro da cambiare": gratis per tutti il magazine sulle professioni della cura
- 4** Basta scontri sull'educatore professionale o i lavoratori fuggiranno
- 5** Carceri, i numeri del disastro

**Qualsiasi donazione, piccola o grande, è  
fondamentale per supportare il lavoro di VITA**

[Fai una donazione](#)

Lavoro

**Un nuovo prezzo per il lavoro sociale**di **MASSIMILIANO FERRUA** 3 Maggio 2024

La tessitura sociale

**Fra cassonetto e shop, 145 vite**di **DARIA CAPITANI** 12 Aprile 2024

Housing

**Mantova  
inquilini**di **SARA BI****ABOUT**

[Chi siamo](#) [La Redazione](#) [Comitato editoriale](#)  
[Content services](#) [Info e contatti](#)

**INFO E PRIVACY**

[Condizioni d'uso](#) [Privacy](#) [Pubblicità](#)  
[Gestisci le preferenze](#)

**CONTENUTI**

[Ultimi](#)  
[I più letti](#)  
[Storie & Persone](#)  
[Idee](#)  
[Vita a Sud](#)

**FORMAT**

[Magazine](#)  
[Approfondimenti](#)  
[Podcast](#)  
[Newsletter](#)  
[Infografiche](#)

